

*Política de Privacidad*

2017

**Cuprum**AFP

# 1. Política de Privacidad

Por intermedio de la presente declaración, AFP CUPRUM informa a los usuarios las condiciones de seguridad y privacidad de sus datos de carácter personal.

## Términos de Uso del Sitio Web

El sitio web de AFP CUPRUM permite a los usuarios navegar y conocer información general de la administradora sin necesidad de identificarse como usuario, a través de su sitio web público. Mientras que, para los afiliados existe un sitio web privado, el cual cuenta con dos funciones principales:

La función de consulta permite al afiliado acceder a sus datos personales y de sus fondos, datos que puede modificar cuando estime conveniente. Para el acceso al sitio se utiliza un mecanismo de autenticación, con ingreso de una clave web, la cual es transmitida de manera encriptada.

La otra función disponible es la posibilidad de hacer transacciones o movimientos de saldo desde el sitio web privado. Cualquier movimiento de saldo (como por ejemplo el cambio o distribución de fondos o retiros) requiere el ingreso de una segunda clave, denominada “Clave de Seguridad”, la cual le es entregada al afiliado de manera personal al momento de su solicitud y que podrá modificar cuando estime conveniente. [Adicionalmente existe una opción paralela a la “Clave de Seguridad” que consiste en utilizar una “Clave dinámica” que es enviada por SMS al celular registrado y previamente enrolado.](#)

## Uso de los Datos

Los datos proporcionados por los afiliados a través de su sitio web privado son usados para gestionar las operaciones que se realicen y soliciten en base a los servicios disponibles en el sitio. Estos datos son almacenados en nuestros sistemas y son resguardados con la confidencialidad y protección requeridos, aplicando los controles de seguridad que impiden el acceso no autorizado o uso indebido de la información.

En cualquier momento el afiliado puede rectificar los datos que requieran modificación o la eliminación.

En algunos casos se recolectará información con fines estadísticos a modo de poder analizarlos para mejorar el servicio entregado a través del sitio. Los datos usados para estos fines son como por ejemplo; la cantidad de visitas en un periodo de tiempo, la fecha y hora de ingreso, páginas más visitadas, entre otros datos, los cuales no representan datos de carácter personal y tampoco identifican al individuo en particular.

## Uso de las Cookies

El uso de las “cookies” se utiliza para mantener la carga de la conexión del usuario mientras dure su sesión en el sitio web privado, con el fin de tener una mejor performance de navegación. Los datos que utilizan las “cookies” (como por ejemplo, las páginas del sitio visitadas), se almacenan de manera temporal en el propio computador del usuario, por medio del navegador web utilizado. Al término de la sesión la información se elimina.

## Entrega de Información a Terceros

AFP Cuprum S.A. (en adelante, "Cuprum") respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus afiliados (en adelante, "Titulares de Datos"), en conformidad a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones.

Los datos personales consisten en aquella información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables (en adelante, los "Datos Personales") que los Titulares de Datos proporcionen a Cuprum en relación a la prestación de servicios propios de su giro previsional (en adelante, los "Servicios"). Los Titulares de Datos podrán en cualquier tiempo solicitar modificar los Datos Personales erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

Los Datos Personales recogidos por Cuprum son objeto de un tratamiento de datos que puede o no ser automatizado. Tales datos son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de Cuprum, que no son accesibles al público. Con todo, Cuprum está facultada para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores para las mismas finalidades que se informan en esta Política de Privacidad, los que actuarán en calidad de mandatarios de acuerdo a la ley.

Cuprum podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de cumplir su mandato legal de otorgar y administrar las prestaciones y beneficios que establece la ley.

Cuprum puede revelar Datos Personales si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea necesario para defender los intereses de Cuprum, derechos de otros Titulares de Datos o de terceros.

Cuprum puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de confidencialidad, los Datos Personales a otras entidades pertenecientes a su grupo empresarial, siempre que el Titular de Datos haya consentido expresamente en ello, sea por medios físicos o a través de la firma electrónica simple, según dispone la Ley N° 19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Dicha Firma del año 2002 y sus modificaciones. Las entidades cesionarias o receptoras de los Datos Personales serán solidariamente responsables de indemnizar los daños causados por el tratamiento indebido de los Datos Personales.

El Titular de Datos podrá revocar en cualquier tiempo la autorización para que Cuprum haga tratamiento de los Datos Personales, sin efecto retroactivo. Asimismo, el Titular de Datos podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus Datos Personales por Cuprum, salvo en cuanto el referido tratamiento sea imprescindible para la prestación de los Servicios.

Para ejercer los derechos de acceso, oposición, eliminación, modificación, cancelación y/o bloqueo establecidos en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada del año 1999 y sus modificaciones, el Titular de Datos deberá enviar una solicitud al encargado de tratamiento de datos personales de Cuprum, a la siguiente dirección: [servicioalcliente@cuprum.cl](mailto:servicioalcliente@cuprum.cl).

## Seguridad

El sitio web privado utiliza un sistema de seguridad SSL con sistemas de certificados (GoDaddy) y encriptación, que permiten comprobar la autenticidad del sitio. Se puede comprobar la implementación de este mecanismo al ingresar al sitio web privado, donde, en la parte superior de su navegador, el inicio de la página comienza con "HTTPS" y aparece con un pequeño candado.

## Responsabilidades

El usuario garantiza que los datos personales que facilita a AFP CUPRUM son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

## Propiedad Intelectual

La información entregada en nuestro sitio web a la que tengan acceso usuarios y afiliados, es de uso netamente personal, quedando expresamente prohibida su comercialización en cualquier tipo de formato. AFP CUPRUM se reserva los derechos de autor según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual N° 17.336.

## Modificación de los Términos de Privacidad

AFP CUPRUM se reserva el derecho de modificar las condiciones y términos descritos en la presente política en cualquier momento, dándose por vigente al momento de su publicación. Toda modificación a la política será publicada en nuestro sitio web de manera oportuna, sin necesidad de notificar a los usuarios.

## Consultas y Sugerencias

Si Ud. tiene alguna consulta o sugerencia respecto de las condiciones dispuestas en la presente política, comuníquese con nosotros llamando al número 600 228 7786, o desde celulares al (02) 2 347 02 10.